

Restricciones Numeración Global (DIDs)

Argentina

Restricciones Legales:

DID de Argentina no se pueden asignar a empresas con sede en Argentina. Sólo 822 números pueden ser utilizados con llamar aplicaciones tarjetas. Números locales y números gratuitos 800 números no pueden ser utilizadas para llamar solicitudes de tarjetas.

Restricciones de Servicio:

0800 números no son accesibles desde otros países que en Argentina.

Cuestiones internacionales de accesibilidad se han reportado para las llamadas a números de teléfono de Buenos Aires.

T.38 no es compatible.

SMS no es compatible.

La portabilidad numérica no está disponible.

Local NRA(s) :

Comision Nacional de Comunicaciones (CNC)

+54 11 4347 9544

<http://www.cnc.gov.ar/>

Australia

Restricciones Legales:

Para los números geográficos, la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) debe estar dentro de la zona geográfica correspondiente. Si se solicita por Voxbone, el Cliente deberá enviar la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) dentro de las 24 horas de haber recibido la solicitud, de lo contrario el número puede ser desconectado.

No se puede utilizar para aplicaciones de tarjeta de llamada de pospago.

Restricciones de Servicio:

0800 puede no ser accesible desde otros países que en Australia.

0800 números son accesibles desde fijos, móviles y teléfonos públicos.

Llamar a un número gratuito desde un teléfono móvil no es gratis.

T.38 es compatible con los números comprados después del 24 de junio de 2011. Se han reportado problemas de compatibilidad para las transmisiones de fax internacionales.

SMS no es compatible.

0800 números con el código de área 1300 se comparten números de coste

Local NRA(s) :

Australian Communications and Media Authority

+61 2 6219 5555

<http://www.acma.gov.au/>

Austria

Restricciones Legales:

No se informó de restricción.

Restricciones de Servicio:

0800 números no son accesibles desde otros países que en Australia.

Problemas de accesibilidad se han reportado al marcar los números 720 entre varias compañías fuera de Austria.

Aunque T.38 es compatible, se han reportado problemas de compatibilidad para las transmisiones de fax internacionales.

SMS no es compatible.

Local NRA(s) :

Austrian Regulatory Authority for Broadcasting and Telecommunications (RTR)

+43 1 580 58 0

<http://www.rtr.at/>

Bahrain

Restricciones Legales:

No se informó de restricción.

Restricciones de Servicio: 0800 números son accesibles desde teléfonos fijos y teléfonos públicos solamente. Ellos no son accesibles desde teléfonos móviles.

0800 números no son accesibles desde otros países que en Bahrein.

SMS no es compatible.

FAX no es compatible.

La portabilidad numérica no está disponible.

Local NRA(s) :

Telecommunications Regulatory Authority (TRA)

+973 1752 0000

<http://www.tra.org.bh/>

Bélgica

Restricciones Legales:

Una etapa sub-asignación de números permitidos proporcionado cliente es un operador o proveedor de servicio autorizado.

Para los números geográficos, la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) debe estar dentro de la zona geográfica correspondiente. Si se solicita por Voxbone, el Cliente deberá enviar la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) dentro de las 24 horas de haber recibido la solicitud, de lo contrario el número puede ser desconectado.

El cliente tiene la obligación de ser capaces de identificar a los usuarios de DID belgas a través de información confiable.

Restricciones de Servicio:

Problemas de accesibilidad se han reportado al marcar los números 78 entre varias compañías fuera de Bélgica.

Aunque T.38 es compatible, se han reportado problemas de compatibilidad para las transmisiones de fax internacionales.

SMS sólo se admite en DID - Móvil números.

Los números no geográficos no pueden acceder a los servicios de emergencia.

DID - Mobile no puede utilizarse para llamar o tarjeta de conferencia aplicaciones.

Existen cuestiones internacionales de accesibilidad para la voz entrante y SMS en DID - Móvil números. Utilice nuestro sistema de tickets reportar estas cuestiones ya que estamos trabajando en la ampliación de la accesibilidad internacional.

Cada DID - Número de móvil sólo puede enviar 250 mensajes por día.

Aceptamos un máximo de 1 mensaje SMS por segundo. Capacidades de SMS salientes pueden ser bloqueadas si están enviando por encima de esta tasa.

Local NRA(s) :

Belgian Institute for Post and Telecommunications (BIPT)

+32 2 226 88 88

<http://www.bipt.be/>

Brasil

Restricciones Legales:

Los números no pueden ser asignados a los residentes de las empresas registradas en Brasil

Restricciones de Servicio:

Números comprados antes de 11 de septiembre 2007 se limitan a 10 canales por DID

Cuestiones de accesibilidad nacionales e internacionales intermitentes se han reportado para los números DID de Porto Alegre DID (código de área 51) y Salvador (código de área 71).

SMS no es compatible.

Debido al marco regulatorio en Brasil, tenemos la carta de acuerdo firmada por el actual propietario del número. En Brasil, el propietario del número es el operador al que estos números fueron asignados en lugar del usuario final. Con el fin de conseguir el actual propietario del número, puede utilizar el siguiente enlace:

<http://consultanumero.abrtelecom.com.br/consultanumero/consulta/consultaSituacaoAtual>
Ctg. Adicionalmente a esta carta de acuerdo firmada por el actual propietario del número, necesitaremos la última factura del servicio prestado por estos números.

Aunque se admite FAX, se han reportado problemas de compatibilidad para las transmisiones de fax internacionales.

0800 números no son accesibles desde otros países que en Brasil.

Local NRA(s) :

Agencia Nacional de Telecomunicacoes (ANATEL)

+55 61 312 2336

<http://www.anatel.gov.br/>

Bulgaria

Restricciones Legales:

Para los números geográficos, la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) debe estar dentro de la zona geográfica correspondiente. Si se solicita por Voxbone, el Cliente deberá enviar la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) dentro de las 24 horas de haber recibido la solicitud, de lo contrario el número puede ser desconectado.

Sub Asignación de números Se autoriza al cliente es un operador o proveedor de servicio de notificado.

Cuando sea necesario, Voxbone emprenderá acciones destinadas a la colección de las obligaciones monetarias en circulación fuera de la corte como se establece en la Decisión 1973 de 27 de septiembre 2012, de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC).

Restricciones de Servicio:

T.38 no es compatible.

SMS no es compatible.

La portabilidad numérica no está disponible.

Local NRA(s) :

Communication Regulation Commission

<http://www.crc.bg/>

Canada

Restricciones Legales:

Cualquier proveedor de telecomunicaciones canadienses anuales los ingresos por servicios de más de \$ 10 millones en el año fiscal anterior, según ha informado a la CRTC bajo el régimen contributivo, se requiere ser miembro del Comisionado para Quejas de Servicios de Telecomunicaciones (CRTC 2007-130 Decisión sobre el establecimiento de una agencia del consumidor de telecomunicaciones independientes).

SMS Característica de salida es un servicio de persona a persona y puede ser utilizado por nuestros clientes o sus suscriptores para enviar tráfico de persona a persona. El mensaje debe ser iniciado debido a la interacción humana. Característica SMS de salida no puede ser utilizado para enviar notificaciones a granel u otras campañas de marketing que quedan fuera del ámbito de aplicación de directrices CTIA con respecto a la utilización de números virtuales largos.

Restricciones de Servicio: 0800 números son accesibles desde Canadá y Estados Unidos continental (48 estados)

0800 números son accesibles desde fijo, móvil y de teléfonos públicos en Canadá. Ellos no son accesibles desde teléfonos públicos en los EE.UU.. Información CLI de los teléfonos móviles no se puede garantizar.

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

Problemas de accesibilidad de Telkomsel (Indonesia) y Telcel (México) se han reportado para SMS.

Cada DID - Número de móvil sólo se puede utilizar para enviar 250 mensajes por día.

Aceptamos un máximo de 1 mensaje SMS por segundo. SMS capacidades salientes pueden ser bloqueados si no se respeta esta tasa.

Local NRA(s) :

Canadian Radio and TV Commission (CRTC)

+1 819 997 0313

<http://www.crtc.gc.ca/>

Chile

Restricciones Legales:

No se informó de restricción.

Restricciones de Servicio:

T 38 no es compatible.

SMS no es compatible.

La portabilidad numérica está disponible sólo para los números geográficos de Santiago.

Problemas de accesibilidad se han reportado al marcar 44 números nacionales de fuera de Chile.

Local NRA(s) :

Subsecretaria de Telecomunicaciones (SUBTEL)

+56 2 421 30 00

<http://www.subtel.gob.cl/>

China

Restricciones Legales:

Los números no pueden ser asignados a los residentes de las empresas registradas en China.

Los números no pueden ser utilizados para llamar solicitudes de tarjetas.

Restricciones de Servicio:

SMS no es compatible.

T.38 no es compatible.

FAX no se admite

El desvío no se admite

La portabilidad numérica no está disponible

Intermitentes problemas internacionales de accesibilidad se pueden producir en los números geográficos (0800 - números especiales)

0800 - números de costos compartidos sólo pueden ser alcanzable desde China

Local NRA(s) :

Ministry of Industry and Information Technology

<http://www.miit.gov.cn>

Colombia

Restricciones Legales:

Los números no pueden ser asignados a los residentes de las empresas registradas en Colombia.

Restricciones de Servicio:

Números DID se limitan a 2 canales (o llamadas simultáneas) por número. Sin embargo, podemos aumentar la capacidad de llamadas por número de 10 o 30 canales por encargo.

Cuestiones de accesibilidad y DTMF internacionales intermitentes pueden prevalecer.

Tarjetas Telefónicas servicios no están autorizados a utilizar los números geográficos

T.38 no es compatible.

SMS no es compatible.

La portabilidad numérica no está disponible.

Local NRA(s) :

Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC)

5713198300

<http://www.crcom.gov.co/>

Croacia

Restricciones Legales:

Para los números geográficos, se requiere la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) que corresponde a la zona geográfica correspondiente. El cliente presentará a Voxbone la dirección requerida antes de activar el número y mantener la información actualizada durante el uso.

Restricciones de Servicio:

0800 números no son accesibles desde otros países que en Croacia.

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

SMS no es compatible.

Local NRA(s) :

Hrvatska Agencija za Telekomunikacije

+385 1 4896 000

<http://www.hakom.hr/>

Chipre

Restricciones Legales:

Aplicaciones de tarjetas de llamadas se pueden proporcionar con solamente 0.800. Compañía también deben estar registrados en el Chipre NRA (CYTA).

Restricciones de Servicio:

0800 números no son accesibles desde teléfonos públicos.

0800 números no son accesibles desde otros países que en Chipre.

T38 no es compatible.

SMS no es compatible.

La portabilidad numérica está disponible para las personas jurídicas basadas sólo en Chipre.

Local NRA(s) :

Office of the Commissioner of Electronic Communications and Postal Regulation (OCECPR)

+357 22693000

<http://www.ocecpr.org.cy>

Ministry of Communications and Works

+357 22800288

<http://www.mcw.gov.cy/>

República Checa

Restricciones Legales:

Para los números geográficos, la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) debe estar dentro de la zona geográfica correspondiente. Si se solicita por Voxbone, el Cliente deberá enviar la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) dentro de las 24 horas de haber recibido la solicitud, de lo contrario el número puede ser desconectado.

Sólo "828" el número gratuito se pueden utilizar para llamar solicitudes de tarjetas y no otro teléfono gratuito ni números DID.

Restricciones de Servicio:

0800 números (rango 828) no son accesibles desde los móviles

0800 números no son accesibles desde otros países que en la República Checa.

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

SMS no es compatible.

910 y números de teléfono gratuitos no pueden ser portados.

Local NRA(s) :

Czech Telecommunication Office

+420 224 004 111

<http://www.ctu.cz/>

Dinamarca

Restricciones Legales: El cliente deberá proporcionar el nombre, dirección y número de pasaporte o de registro de empresas número de usuario final. El cliente presentará a Voxbone la información necesaria antes de activar el número y mantendrá la información actualizada durante el uso. A petición del cliente Voxbone debe ser capaz de proporcionar una prueba de la dirección dentro de 24 horas, de lo contrario el número puede ser desconectado.

Restricciones de Servicio:

No hay ninguna relación entre la ubicación geográfica y el código de área en Dinamarca. Por lo tanto los números de teléfono ofrecidos por Voxbone se clasifican como "geográfica" en nuestros sistemas, pero se pueden utilizar para todas las ciudades.

0800 números no son accesibles desde teléfonos públicos.

0800 números no son accesibles desde otros países que en Dinamarca.

SMS no es compatible.

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

Local NRA(s) :

Danish Business Authority

+45 35 29 10 00

<http://www.dba.erhvervsstyrelsen.dk/>

República Dominicana

Restricciones Legales:

No se informó de restricción.

Restricciones de Servicio:

Se han reportado problemas de accesibilidad internacionales intermitentes.

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

SMS no es compatible.

Local NRA(s) :

Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones

<http://www.indotel.gob.do/>

El Salvador

Restricciones Legales:

DIDs no pueden utilizarse para llamar a las solicitudes de tarjetas.

DIDs se limitan a un máximo de 5 llamadas concurrentes.

Restricciones de Servicio:

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

SMS no es compatible.

La portabilidad numérica no está disponible.

Se han reportado problemas de accesibilidad internacionales intermitentes.

Local NRA(s) :

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones.

+503 257 44 38

<http://www.siget.gob.sv/>

Estonia

Restricciones Legales:

No se informó de restricción.

Restricciones de Servicio:

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

SMS no es compatible.

Sólo los números nacionales son portátiles.

Números nacionales no son accesibles desde las redes extranjeras.

Local NRA(s) :

Estonian Technical Surveillance Authority

+372 667 2080

<http://www.tja.ee>

Finlandia

Restricciones Legales:

Para los números geográficos, la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) debe estar dentro de la zona geográfica correspondiente. Si se solicita por Voxbone, el Cliente deberá enviar la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) dentro de las 24 horas de haber recibido la solicitud, de lo contrario el número puede ser desconectado.

Restricciones de Servicio:

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

SMS no es compatible.

Activación de servicios de emergencia sólo se admite y acepta para números geográficos.

Local NRA(s) :

Finnish Communication Regulatory Authority

+358 9 6966 500

<http://www.ficora.fi/>

Ministry of Transport and Communications

+358 9 160 02

<http://www.mintc.fi/>

Francia

Restricciones Legales:

Para los números geográficos, se requiere la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) que corresponde a la zona geográfica correspondiente. El cliente presentará a Voxbone la dirección requerida antes de activar el número y mantener la información actualizada durante el uso.

Servicios incluidos los números geográficos no se les permite ser revendidos por empresas no autorizadas.

Restricciones de Servicio:

Problemas de accesibilidad se han reportado al marcar (0) 811, (0) 805 (sólo si portado de Verizon) y (0) 9 números desde fuera de Francia.

SMS no es compatible.

Llamar a un número gratuito desde un teléfono móvil no es gratis.

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

SMS no es compatible.

Número de portabilidad no está disponible con todos los operadores. Usted tiene una lista de los operadores apoyados en la sección de portabilidad al seleccionar el país.

Nómadas (09) y no los números geográficos no pueden acceder a los Servicios de Emergencia.

Local NRA(s) :

Autorite de regulation des Communications electroniques et des Postes

+33 1 40 47 70 00

<http://www.arcep.fr/>

Georgia

Restricciones Legales:

Para los números geográficos (Tbilisi), se requiere una dirección local en la ciudad correspondiente a la zona geográfica de número solicitado. La dirección se fundamenta en un documento objetivo que muestra una relación entre el usuario y la dirección.

Restricciones de Servicio:

Problemas de accesibilidad se han reportado al marcar (0) 706 números de fuera de Georgia.

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

FAX no es compatible.

SMS no es compatible.

La portabilidad numérica no está disponible.

Local NRA(s) :

Georgian National Communications Commission

+995 921667

<http://www.gncc.ge/>

Alemania

Restricciones Legales:

Para los números geográficos, se requiere una dirección local en la ciudad correspondiente a la zona geográfica de número solicitado. La dirección se fundamenta en un documento objetivo que muestra una relación entre el usuario y la dirección.

Para los números nacionales, se requiere la dirección del usuario final (lugar de residencia / negocio) en Alemania. El cliente presentará a Voxbone la dirección requerida antes de activar el número y mantener la información actualizada durante el uso.

Para el número gratuito (prefijo 800) de Alemania, una dirección global del usuario final (lugar de residencia / negocio) se requiere. La dirección se fundamenta en un documento objetivo que muestra una relación entre el usuario y la dirección.

Sólo se permite una etapa sub-asignación de los números de 0800

Restricciones de Servicio:

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

FAX sólo es compatible para todos los números comprados después del 1 de abril de 2011.

SMS no es compatible.

Número de portabilidad es sólo para los números asociados a una línea de abonado.

0800 números no son accesibles desde otros países que en Alemania.

Los números no geográficos no pueden acceder a los servicios de emergencia.

Local NRA(s) :

Federal Network for Electricity, Gas, Telecommunications, Post and Railway(BnetzA)

+49 2 28 14 0

<http://www.bundesnetzagentur.de>

Grecia

Restricciones Legales:

Para los números geográficos, la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) debe estar dentro de la zona geográfica correspondiente. Si se solicita por Voxbone, el Cliente deberá enviar la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) dentro de las 24 horas de haber recibido la solicitud, de lo contrario el número puede ser desconectado.

Toll free (0800) números y números geográficos no pueden utilizarse para llamar solicitudes de tarjetas.

Restricciones de Servicio:

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

SMS no es compatible.

0800 números no son accesibles desde otros países que en Grecia.

0800 números no son accesibles desde teléfonos públicos.

Local NRA(s) :

National Telecommunications Commission (NTC)

+30 210 615 1000

<http://www.eett.gr/>

Hong Kong

Restricciones Legales:

Voxbone es una SBO licenciario Clase 2 en virtud de la Ordenanza de telecomunicaciones (cap. 106). Licenciarios SBO que proporcionan servicios de Clase 2 no se imponen para facilitar la portabilidad numérica, proporcionar servicio de directorio de forma gratuita a los clientes, y ofrecer Carta del Cliente.

Obras no se pueden utilizar para llamar solicitudes de tarjetas.

Restricciones de Servicio:

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

SMS no es compatible.

Local NRA(s) :

Office of the Communications Authority (OFCA)

+852 2961 6333

<http://www.ofca.gov.hk/>

Hungria

Restricciones Legales:

Para los números geográficos, se requiere la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) que corresponde a la zona geográfica correspondiente. El cliente presentará a Voxbone la dirección requerida antes de activar el número y mantener la información actualizada durante el uso.

Se permite la asignación de números sub condición de que el cliente es un operador o proveedor de servicio de notificado.

Restricciones de Servicio:

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

SMS no es compatible.

Problemas de accesibilidad se han reportado al marcar los números de 0800 desde fuera Hungría.

Local NRA(s) :

National Media and Infocommunications Authority, Hungary

+36 1 375 7777, +36 1 457 7100. Voxbone direct line for NP inquiries in Hungary: +36 1 701 0000

<http://www.nmhh.hu>

Irlanda

Restricciones Legales:

Para los números geográficos, se requiere la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) que corresponde a la zona geográfica correspondiente. El cliente presentará a Voxbone la dirección requerida antes de activar el número y mantener la información actualizada durante el uso.

Números nómadas (076), sólo se distribuirán a los residentes irlandeses o para aquellos que tienen una asociación real y sustantiva con Irlanda.

Restricciones de Servicio:

Para los números nacionales comprados después del 06/02/2013, las cuestiones de accesibilidad se han reportado cuando se llama desde fuera de Irlanda

0800 números comprados antes del 20/10/2010 no son accesibles desde redes móviles y teléfonos públicos.

0800 números comprados entre el 20/10/2010 y el 01/09/2012, no son accesibles desde teléfonos públicos.

0800 números no son accesibles desde otros países que en Irlanda.

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

SMS no es compatible.

VoxOUT no está disponible temporalmente para algunos números en algunas ciudades.

Los números no geográficos no pueden acceder a los servicios de emergencia.

Local NRA(s) :

Commission for Communications REgulation (ComReg)

+353 1 804 9600

<http://www.comreg.ie/>

Israel

Restricciones Legales:

P- afirmó cabeceras de identidad no están permitidos.

Restricciones de Servicio:

Problemas de accesibilidad se han reportado al marcar los números de Paltel y Jawwal (Palestina Telcos).

0800 números no son accesibles desde otros países que en Israel.

Llamar a un número 0800 desde un teléfono móvil no es gratis.

SMS no es compatible.

0800 números comprados después del 03 de febrero 2014 no son accesibles desde teléfonos públicos

Local NRA(s) :

Ministry of Communications

<http://www.moc.gov.il/>

Italia

Restricciones Legales: Para los números geográficos, la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) debe estar dentro de la zona geográfica correspondiente. Si se solicita

por Voxbone, el Cliente deberá enviar la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) dentro de las 24 horas de haber recibido la solicitud, de lo contrario el número puede ser desconectado.

Restricciones de Servicio:

199 números son accesibles desde sólo Italia.

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

0800 números son accesibles desde las siguientes redes móviles: TIM, Viento, 3, Vodafone, Fastweb. Son accesibles desde las siguientes redes fijas: TI, Fix Vodafone, Tiscali, Viento, Fastweb. Estamos trabajando en la ampliación de la accesibilidad de las siguientes redes: BT, Colt.

SMS no es compatible.

La portabilidad numérica se limita a números operados por los siguientes proveedores de servicios: Telecom Italia, Fastweb, Tiscali, COLT, BT Italia, CloudItalia, Infracom y UNO Comunicaciones

Local NRA(s) :

L Autorita per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM)

+39 06 696 441

<http://www.agcom.it/>

Japón

Restricciones Legales:

No se informó de restricción.

Restricciones de Servicio:

0800 números no son accesibles desde teléfonos públicos.

0800 números no son accesibles desde otros países que en Japón.

T38 es compatible para los DID's comprados después del 31/10/2012.

SMS no es compatible.

Local NRA(s) :

The Ministry of Internal Affairs and Communications

<http://www.soumu.go.jp/>

Letonia

Restricciones Legales:

Para los números geográficos, la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) debe estar dentro de la zona geográfica correspondiente. Si se solicita por Voxbone, el Cliente deberá enviar la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) dentro de las 24 horas de haber recibido la solicitud, de lo contrario el número puede ser desconectado.

Se supone que los operadores de servicios a la que los números se asignan a notificar sus actividades al Regulador.

No se puede utilizar para aplicaciones de tarjetas telefónicas.

Restricciones de Servicio:

SMS no es compatible.

La portabilidad numérica no está disponible.

Local NRA(s) :

Public Utilities Commission or PUC (Sabiedrisko Pakalpojumu Regulesanas Komisija

<http://www.sprk.gov.lv/>

Electronic Communications Office

+371 733 30 34

<http://www.esd.lv/>

Lituania

Restricciones Legales:

No se informó de restricción.

Restricciones de Servicio:

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

SMS no es compatible.

La portabilidad numérica no está disponible para números geográficos.

Local NRA(s) :

Communications Regulatory Authority of the Republic of Lithuania (RRT)

+370 5 210 5633

<http://www.rrt.lt>

Luxemburgo

Restricciones Legales:

Para los números geográficos, la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) debe estar dentro de la zona geográfica correspondiente. Si se solicita por Voxbone, el Cliente deberá enviar la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) dentro de las 24 horas de haber recibido la solicitud, de lo contrario el número puede ser desconectado.

Restricciones de Servicio:

0800 puede no ser accesible desde algunos países en el extranjero

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

SMS no es compatible.

Los números no geográficos no pueden acceder a los servicios de emergencia (pero números VoIP (020) pueden)

Local NRA(s) :

Institut de Luxembourggeois de Regulation (ILR)

+352 45 88 45 1

<http://www.ilr.public.lu/index.html>

Malasia

Restricciones Legales:

Los números no pueden ser asignados a los residentes o las empresas registradas en Malasia. El cliente tiene la obligación de ser capaces de identificar a los usuarios de los números de Malasia a través de información confiable.

Restricciones de Servicio:

Cuestiones de accesibilidad internacionales intermitentes pueden prevalecer.

FAX no es compatible.

SMS no es compatible.

La portabilidad numérica no está disponible.

Local NRA(s) :

Malaysian Communications and Multimedia Commission

60386888000

<http://www.skmm.gov.my/>

Malta

Restricciones Legales:

No se informó de restricción.

Restricciones de Servicio:

SMS no es compatible.

T.38 no es compatible.

La portabilidad numérica no está disponible.

Local NRA(s) :

Malta Communications Authority (MCA)

+356 21 336 840

<http://www.mca.org.mt/>

México

Restricciones Legales:

DID y 0800s de México no pueden ser asignados a empresas con sede en México o que tienen operaciones en México.

DID no pueden utilizarse para llamar a las solicitudes de tarjetas.

Restricciones de Servicio:

Cuestiones de accesibilidad, tanto para voz y fax se han reportado cuando se llama desde fuera de México.

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

SMS no es compatible.

0800 números no son accesibles desde otros países que en México.

Local NRA(s) :

Comisión Federal de Telecomunicaciones (CFT)

+52 5 261 4000

<http://www.cft.gob.mx/>

Países bajos

Restricciones Legales:

Para los números geográficos, se requiere la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) que corresponde a la zona geográfica correspondiente. El cliente presentará a Voxbone la dirección requerida antes de activar el número y mantener la información actualizada durante el uso.

Restricciones de Servicio:

0800 números son para ser ordenado por Voxbone con el regulador holandés en función de cada petición. Los pedidos a Voxbone deben ser presentadas por escrito (forma específica a petición) declarando (i) el nombre y la dirección del usuario de la serie 0800 y (ii) una descripción del servicio para el que se utilizará el número. Plazo de ejecución estimado de fin de activación es de 6 semanas.

0800 números no son accesibles desde otros países que en los Países Bajos.

Problemas de accesibilidad se han reportado al llamar a los números 085 nacionales de fuera de los Países Bajos.

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

SMS no es compatible.

VoxOUT (terminación de voz a los servicios de emergencia) de activación sólo se admite en los números geográficos DID.

T.38 sólo se admite en los números DID comprados después del 04 de agosto 2014.

Local NRA(s) :

Authority for Consumers & Markets (ACM)

+31 70 7222 000

<https://www.acm.nl/>

Nueva Zelanda

Restricciones Legales: No se informó de restricción.

Restricciones de Servicio:

0800 números son accesibles desde redes fijas y móviles. Ellos no son accesibles desde teléfonos públicos.

0800 números no son accesibles desde el exterior.

Cuestiones de accesibilidad DID se han reportado para llamadas internacionales a números con código 07 y 09 zona.

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

SMS no es compatible.

Local NRA(s) :

Commerce Commission

+64 4 924 3600

<http://www.comcom.govt.nz/>

Noruega

Restricciones Legales:

Para los números geográficos se requiere la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) que corresponde a la zona geográfica correspondiente. El cliente presentará a Voxbone la dirección requerida antes de activar el número y mantener la información actualizada durante el uso.

Para los números nacionales se requiere la dirección del usuario final (lugar de residencia / negocio) en Noruega. El cliente presentará a Voxbone la dirección requerida antes de activar el número y mantener la información actualizada durante el uso

Restricciones de Servicio:

Llamar a un número gratuito desde un teléfono móvil o teléfono público puede no ser gratuita.

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

SMS no es compatible.

Local NRA(s) :

Norwegian Post and Telecommunications Authority

+47 22 82 46 00

<http://www.npt.no>

Panamá

Restricciones Legales:

La ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) debe estar dentro del país. Si se solicita por Voxbone, el Cliente deberá enviar la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) dentro de las 24 horas de haber recibido la solicitud, de lo contrario el número puede ser desconectado.

DID y 0.800 números no se pueden utilizar para aplicaciones de tarjetas telefónicas.

Restricciones de Servicio:

Problemas de accesibilidad se han reportado cuando se llama desde fuera de Panamá.

0800 números son sólo accesible desde teléfonos fijos. Ellos no son accesibles desde teléfonos móviles ni desde teléfonos públicos.

0800 números no son accesibles desde otros países que en Panamá.

T38 no es compatible.

SMS no se admite.

Local NRA(s) :

Autoridad Nacional de los Servicios Públicos

+507 278-4500

<http://www.asep.gob.pa/default.asp>

Perú

Restricciones Legales:

DIDs no pueden utilizarse para aplicaciones de tarjetas telefónicas.

Restricciones de Servicio:

No CLI garantizada.

SMS no es compatible.

La portabilidad numérica no está disponible.

Local NRA(s) :

Organismo, Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL)

+51 1 421 4152

<http://www.osiptel.gob.pe>

Polania

Restricciones Legales:

No se informó de restricción.

Restricciones de Servicio:

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

SMS no es compatible.

Local NRA(s) :

Office of Electronic Communications

+48 22 53 49 156

<http://www.en.uke.gov.pl>

Portugal

Restricciones Legales:

Se requiere dirección local para los números nómadas (030 rango). Esta información será enviada a Voxbone dentro de las 24 horas de haber recibido la solicitud, de lo contrario el número puede ser desconectado.

Un negocio de tarjeta de llamada debe estar registrado en el regulador.

Solicitudes de tarjetas de llamadas sólo se pueden utilizar con los números de ser parte de la gama "882".

Restricciones de Servicio:

882 números no son accesibles desde los móviles.

DID y Vox 800 son accesibles desde las siguientes redes: Portugal Telecom, PT Prime, TMN móviles, ONI, Vodafone, Sonaecom - Novis, Colt, G9, ZON

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

SMS no es compatible.

Local NRA(s) :

Autoridad Nacional De Comunicacoes (ICP-Anacom)

+351 21 721 10 00

<http://www.anacom.pt/>

Puerto Rico

Restricciones Legales:

No se informó de restricción.

Restricciones de Servicio:

T 38 no es compatible.

SMS no es compatible.

Cuestiones internacionales de accesibilidad se han reportado para los números de Arroyo, Humacao, Aguadilla, Aguada y Aguas Buenas (excepto para llamadas originadas en EE.UU.).

La portabilidad numérica está disponible sólo para los números geográficos.

0800 números son accesibles desde Puerto Rico, US 48, Hawai y Canadá

Local NRA(s) :

Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones

+1 787 756 0804

<http://www.jrtrpr.gobierno.pr/>

Rumania

Restricciones Legales:

DIDs no pueden utilizarse para aplicaciones de tarjetas telefónicas.

Para los números geográficos, la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) debe estar dentro de la zona geográfica correspondiente. Si se solicita por Voxbone, el Cliente deberá enviar la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) dentro de las 24 horas de haber recibido la solicitud, de lo contrario el número puede ser desconectado.

Restricciones de Servicio: DID comprado antes 01.11.2011 tampoco son accesibles de la UPC, RDS y redes móviles.

Problemas de accesibilidad se han reportado al marcar 031 y 0.376 números de fuera de Rumania.

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

SMS no es compatible.

Local NRA(s) :

National Regulatory Authority for Communications

+40 021 30 75

<http://www.ancom.org.ro/>

Singapur

Restricciones Legales:

No se puede utilizar para llamar a las aplicaciones de tarjetas.

El usuario deberá proporcionar nombre y dirección, número de pasaporte o número de registro de empresas. El cliente deberá transmitir a Voxbone los documentos que justifiquen que la información es válida y correcta antes de la activación y mantener la información actualizada durante el uso.

Restricciones de Servicio:

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

SMS no es compatible.

La portabilidad numérica no está disponible.

Local NRA(s) :

Info-Communications Development Authority (IDA)

+65 211 0888

<http://www.ida.gov.sg/>

Eslovaquia

Restricciones Legales:

Para los números geográficos, la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) debe estar dentro de la zona geográfica correspondiente. Si se solicita por Voxbone, el Cliente deberá enviar la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) dentro de las 24 horas de haber recibido la solicitud, de lo contrario el número puede ser desconectado.

Restricciones de Servicio:

0800 números no son accesibles desde teléfonos móviles.

0800 números no son accesibles desde otros países que en Eslovaquia.

SMS no es compatible.

La portabilidad numérica está disponible en todos los principales proveedores de servicios, sin embargo pueden no estar disponibles de los proveedores de servicios pequeños o relativamente nuevos.

Local NRA(s) :

Telecommunication Office of the Slovak Republic

+421 2 57 881 111

<http://www.teleoff.gov.sk/index.php?ID=9>

Eslovenia

Restricciones Legales:

Para los números geográficos, la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) debe estar dentro de la zona geográfica correspondiente. Si se solicita por Voxbone, el Cliente deberá enviar la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) dentro de las 24 horas de haber recibido la solicitud, de lo contrario el número puede ser desconectado.

Sub-asignación de números permitidos proporcionado cliente es un operador o proveedor de servicio autorizado.

Restricciones de Servicio:

T38 no es compatible.

SMS no es compatible.

0800 números no son accesibles desde otros países que en Eslovenia.

0800 números no son accesibles desde teléfonos públicos

Anónimo pide a se cobrará 0.800 números originó móvil.

Local NRA(s) :

Agencija za postopki in elektronske komunikacije Republike Slovenije

+386 1 583 63 00

<http://www.apek.si/>

Sudáfrica

Restricciones Legales: El cliente deberá proporcionar el nombre, nacionalidad, dirección y número de pasaporte o número de registro del negocio del usuario final. El cliente

presentará a Voxbone la información necesaria antes de activar el número y mantendrá la información actualizada durante el uso. A solicitud de Voxbone y en 24 horas cliente debe proporcionar una copia del documento de identificación del usuario final, de lo contrario el número puede ser desconectado.

Para los números geográficos, se requiere la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) que corresponde a la zona geográfica correspondiente.

Restricciones de Servicio:

Problemas de accesibilidad se han reportado al marcar los números de fuera de Sudáfrica.

SMS no es compatible.

Local NRA(s) :

Independent Communications Authority of South Africa

+ 27 (11) 566 3000/3001

<http://www.icasa.org.za>

Corea del Sur

Restricciones Legales:

Para los números geográficos, se requiere una dirección local en la ciudad correspondiente a la zona geográfica de número solicitado. La dirección se fundamenta en un documento objetivo que muestra una relación entre el usuario y la dirección. Esta dirección puede ser una "dirección de la oficina virtual". Excepcionalmente, los números de Seúl utilizados para aplicaciones de conferencia se pueden activar mediante dirección de la oficina de Voxbone en Corea del Sur. Un proceso específico se aplica en este caso. Póngase en contacto con su ejecutivo de cuenta para obtener más información.

DID y 0800 los números no pueden ser utilizados para llamar solicitudes de tarjetas.

Para los números nacionales, se requiere la dirección del usuario final (lugar de residencia / dirección de negocios) en Corea del Sur. El cliente presentará a Voxbone la dirección requerida antes de activar el número y mantener la información actualizada durante el uso.

Restricciones de Servicio:

SMS no es compatible.

La portabilidad numérica no está disponible.

Problemas de accesibilidad se han reportado para enviar faxes y llamadas de números DID DID - números nacionales y 0.800 números de fuera de Corea del Sur.

Local NRA(s) :

KCC - Korea Communications Commission

-4144

<http://eng.kcc.go.kr/user/ehpMain.do>

España

Restricciones Legales:

Para los números geográficos, la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) debe estar dentro de la zona geográfica correspondiente. Si se solicita por Voxbone, el Cliente deberá enviar la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) dentro de las 24 horas de haber recibido la solicitud, de lo contrario el número puede ser desconectado.

DID - Móvil números sólo pueden ser utilizados para la comunicación persona a persona.

Un requisito de Dirección y el ID local se aplica para DID - Móvil números de España. Se requiere una dirección en España. Un número de tarjeta de identidad o pasaporte debe ser proporcionada a las personas, un número de identificación fiscal (CIF) para las corporaciones.

Característica SMS salientes es un servicio de persona a persona y puede ser utilizado por nuestros clientes o sus suscriptores para enviar tráfico de persona a persona. El mensaje debe ser iniciado debido a la interacción humana. Característica SMS salida no puede ser utilizado para el envío de notificaciones a granel u otras campañas de marketing que no cumplan con el uso de números virtuales largas.

Restricciones de Servicio:

Problemas de accesibilidad se han reportado al marcar 518 números nacionales de fuera de España.

901 números nacionales no son accesibles desde otros países aparte de España.

902 números nacionales adquiridos antes de 11 de junio 2011 no se pueden llegar de otros países aparte de España.

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

Existen cuestiones internacionales de accesibilidad para la voz entrante y SMS en DID - Móvil números. Utilice nuestro sistema de tickets reportar estas cuestiones ya que estamos trabajando en la ampliación de la accesibilidad internacional.

VoxOUT no está disponible para DID - números de móvil

0800 números con códigos de área 901 y 902 se comparten números de coste

Cada DID - Número de móvil sólo se puede utilizar para enviar 250 mensajes por día.

Aceptamos un máximo de 1 mensaje SMS por segundo. SMS capacidades salientes pueden ser bloqueados si no se respeta esta tasa.

Local NRA(s) :

Comision del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT)

+34 93 603 61 65

<http://www.cmt.es/>

Suecia

Restricciones Legales:

Para los números geográficos, la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) debe estar dentro de la zona geográfica correspondiente. Si se solicita por Voxbone, el Cliente deberá enviar la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) dentro de las 24 horas de haber recibido la solicitud, de lo contrario el número puede ser desconectado.

DID - Móvil números sólo pueden ser utilizados para la comunicación persona a persona.

SMS Característica de salida es un servicio de persona a persona y puede ser utilizado por nuestros clientes o sus suscriptores para enviar tráfico de persona a persona. El mensaje debe ser iniciado debido a la interacción humana. Característica SMS salida no puede ser utilizado para el envío de notificaciones a granel u otras campañas de marketing que no cumplan con el uso de números virtuales largas.

Restricciones de Servicio:

0800 números son accesibles desde fijo, móvil y teléfonos públicos.

0800 números no son accesibles desde otros países que en Suecia.

T38 no es compatible.

SMS no se admite en DID - números geográficos

Número portar limita a los propietarios de número de seguro social / Organización sueca.

VoxOUT no está disponible para no geográfica (nacional, móvil) números DID.

Existen cuestiones internacionales de accesibilidad para la voz entrante y SMS en DID - Móvil números. Utilice nuestro sistema de tickets reportar estas cuestiones ya que estamos trabajando en la ampliación de la accesibilidad internacional.

Cada DID - Número de móvil sólo puede enviar 250 mensajes por día.

Aceptamos un máximo de 1 mensaje SMS por segundo. SMS capacidades salientes pueden ser bloqueados si no se respeta esta tasa.

Local NRA(s) :

National Posts & Telecommunications Agency (PTS)

+46 8 678 5500

<http://www.pts.se/>

Suiza

Restricciones Legales: Para los números geográficos, la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) debe estar dentro de la zona geográfica correspondiente. Si se solicita por Voxbone, el Cliente deberá enviar la ubicación del usuario final (lugar de residencia / negocio) dentro de las 24 horas de haber recibido la solicitud, de lo contrario el número puede ser desconectado.

Restricciones de Servicio:

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

SMS no es compatible.

Operador del número limitado de números geográficos.

Local NRA(s) :

Federal Office for Communications (BAKOM-OFCOM)

+41 32 327 55 11

<http://www.admin.ch/bakom/>

Turquía

Restricciones Legales:

Para los números geográficos, se requiere una dirección local en la ciudad correspondiente a la zona geográfica de número solicitado. Además, una prueba de identificación debe ser cargado (una copia del DNI o pasaporte para los usuarios finales residenciales, una copia del DNI o pasaporte del representante legal para los clientes empresariales).

Sólo 811 números se pueden usar con aplicaciones llamando tarjetas.

Para los números nacionales (prefijo 850) y el número gratuito (prefijo 811) de Turquía, una dirección global y prueba de identificación sigue siendo necesaria. La prueba de identificación debe ser cargado (una copia del DNI o pasaporte para los usuarios finales residenciales, una copia del DNI o pasaporte del representante legal para los clientes empresariales).

Restricciones de Servicio:

FAX no es compatible.

SMS no es compatible.

0800 con el prefijo 811 números solamente son accesibles desde Turk Telecom.

Local NRA(s) :

BTK

9.03123E+11

<http://eng.btk.gov.tr/>

Reino Unido

Restricciones Legales:

A partir del 1 julio de 2015, el costo de llamar a un servicio de 084, 087, 09 y 118 rangos de números debe ser claramente anunciado en todo el material de marketing en línea y el papel. Esta comunicación deberá incluir el cargo por servicio establecido por Voxbone, que se puede consultar en línea en [https://www.voxbone.com/resources/xlxs/Voxbone no geo-charges.xlsx](https://www.voxbone.com/resources/xlxs/Voxbone%20no%20geo-charges.xlsx) terminación. Esta declaración podría ser similar al siguiente: "Esta llamada le costará X peniques por minuto más cargo de acceso de su compañía telefónica."

VoxOUT no está disponible para DID - Móvil números.

SMS Característica de salida es un servicio de persona a persona y puede ser utilizado por nuestros clientes o sus suscriptores para enviar tráfico de persona a persona. El mensaje debe ser iniciado debido a la interacción humana. Característica SMS salida no puede ser utilizado para el envío de notificaciones a granel u otras campañas de marketing que no cumplan con el uso de números virtuales largas.

Restricciones de Servicio:

0800 números son accesibles desde teléfonos fijos, móviles y teléfonos públicos.

0800 puede no ser accesible desde otros países que en el Reino Unido.

Llamar a un número 0800 desde un teléfono móvil del Reino Unido no es gratis.

Problemas de compatibilidad se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

SMS en DID - números geográficos se admite en DID de toda área excepto en ARROCHAR, KETTERING, GLASGOW, Londres y Manchester. SMS de números geográficos no funciona desde fuera del Reino Unido.

Número de portabilidad no está disponible con todos los operadores. Por favor, compruebe la lista de los operadores apoyados en la sección La conservación del nuestro portal web.

VoxOUT no está disponible para los números comprados o portados antes de 15 de junio 2011 DID.

VoxOUT no está disponible para no geográfica (nacional, móvil) números DID.

Existen cuestiones internacionales de accesibilidad para la voz entrante y SMS en DID - Móvil números. Utilice nuestro sistema de tickets reportar estas cuestiones ya que estamos trabajando en la ampliación de la accesibilidad internacional.

DID - Móvil números sólo pueden ser utilizados para la comunicación persona a persona.

Cada DID - Número de móvil sólo puede enviar 250 mensajes por día.

Local NRA(s) :

Office of Communications (Ofcom)

+44 20 7981 3000

<http://www.ofcom.org.uk/>

Estados Unidos

Restricciones Legales:

No se informó de restricción.

SMS Característica de salida es un servicio de persona a persona y puede ser utilizado por nuestros clientes o sus suscriptores para enviar tráfico de persona a persona. El mensaje debe ser iniciado debido a la interacción humana. Característica SMS de salida no puede ser utilizado para enviar notificaciones a granel u otras campañas de marketing que quedan fuera del ámbito de aplicación de directrices CTIA con respecto a la utilización de números virtuales largos.

Restricciones de Servicio:

0800 números que empiezan por 800, 844, 866, 877 y 888 sólo son accesibles desde los Estados Unidos 48

0800 números que empiezan con 855 son accesibles desde los Estados Unidos continental (48 estados) y Canadá

Números de estadounidenses están sujetos a "usarlo o perderlo" principio: los números no utilizados puede ser reclamado por Voxbone previa notificación a 5 días.

Cuestiones se han reportado para las transmisiones de fax internacionales.

SMS es compatible, sin embargo los problemas de accesibilidad de Telkomsel (Indonesia) y Telcel (México) han sido reportados.

Cada DID - Número de móvil sólo se puede utilizar para enviar 250 mensajes por día.

Aceptamos un máximo de 1 mensaje SMS por segundo. SMS capacidades salientes pueden ser bloqueados si no se respeta esta tasa.

Local NRA(s) :

Federal Communications Commission (FCC)

+1 888 225 5322

<http://www.fcc.gov/>

Venezuela

Restricciones Legales:

Llamar a los proveedores de tarjetas debe tener una licencia de larga distancia Telecom servicio internacional de CONATEL (Comisión Nacional de Telecomunicaciones República Bolivariana de Venezuela).

Restricciones de Servicio:

0800 números de Venezuela no son accesibles desde el exterior.

Local NRA(s) :

Virgin Islands (u.s.)

Restricciones Legales:

No se informó de restricción.

Restricciones de Servicio:

0800 números son accesibles desde Islas Vírgenes (EE.UU.), Puerto Rico, Estados Unidos 48, Hawai, Alaska, Canadá y el Caribe